

Algemene informatie

Aanbesteding: Verzuimbegeleiding en Arbeidsdeskundige onderzoeken
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2024HRM189

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Rol van arbodienst bij RI&E, PMO, werkplekonderzoeken en keuringen

Vraag:

De aanbesteding heeft vooral betrekking op de verzuimbegeleiding en arbeidsdeskundige onderzoeken. Welke rol verwacht u van de arbodienst ten aanzien van de RI&E, PMO, werkplekonderzoeken en keuringen?

Antwoord:

De preventiemedewerkers van de gemeente voeren in principe de RI&E uit. Sommige onderdelen vragen daar deskundige ondersteuning bij. Toetsing vindt plaats door kerndeskundigen die door de gemeente worden gecontracteerd. Dat kan een kerndeskundige van de arbodienst zijn. De gemeente gaat nog een voorstel ontwikkelen voor een volgend PMO/Pago, waar nog in wordt vastgesteld wat hierin de rol van de arbodienst gaat worden. Werkplekonderzoeken verlopen via de interne Arbo adviseur. Zo nodig wordt hiervoor een extern bureau of de arbodienst ingeschakeld. Qua keuringen kennen wij een bodemsaneringskeuring klasse A voor medewerkers van de grondbank en medewerkers van Stadsingenieurs die saneringslocaties bezoeken. Deze worden momenteel door onze arbodienst uitgevoerd. Afgelopen jaar betrof dit 12 keuringen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding
P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Providerboog

Vraag:

In uw uitvraag zien we staan dat de Providerboog van de Gemeente Utrecht ingezet zal worden bij geadviseerde interventies. Zijn hier bedrijfsmaatschappelijke en psychologische dienstverleners in opgenomen? Bent u bereid om deze professionals ook van de arbodienst in te zetten?

Antwoord:

De gemeente gaat per 1-1-2026 samenwerken met een providerboog (Mijnbedrijfszorg.nl), aanbesteed door VNG aan IZA/VGZ. Daar is een groot aantal bedrijfsmaatschappelijke en psychologische dienstverleners op aangesloten. Het staat u vrij om uw diensten via dit platform aan te bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verzuimbegeleiding

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Inzet innovatief triagetool

Vraag:

Wij starten ons verzuimproces na ontvangst van een ziekmelding op de 3e dag met het versturen van een vragenlijst vanuit ons innovatieve digitale triagetool naar de ziekgemelde medewerker. Hierdoor zijn we in staat om snel verzuimoorzaken te identificeren en zo passende vervolgstappen te ondernemen voor de re-integratie. Staat de Gemeente Utrecht open voor deze werkwijze?

Antwoord:

Wij zien op dit moment geen toegevoegde waarde voor het werken met vragenlijsten voor de gemeente Utrecht en zien dit als een vorm van medicalisering van het verzuim. Wij sluiten een voorstel voor een nieuwe werkwijze niet uit, mits kan worden aangetoond dat het effectief is voor onze organisatie in onze aanpak van de omvang van het verzuim en kan worden

bewezen dat de werkwijze bij andere vergelijkbare organisaties goed uitvoerbaar is. Onder uitvoerbaar verstaan wij ook dat het ICT-technisch past, dat het past binnen de privacy wetgeving en procesmatig uitvoerbaar is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Taakdelegatie

Vraag:

Wij zien in uw documenten alleen de inzet van een bedrijfsarts staan. Wij werken bij al onze klanten succesvol door een taakgedelegeerde met een BIG-registratie i.c.m. een bedrijfsarts in te zetten. Uiteraard conform de richtlijnen. Staat de Gemeente Utrecht open voor de inzet van een taakgedelegeerde naast een bedrijfsarts?

Antwoord:

De gemeente geeft de voorkeur aan het werken met bedrijfsartsen. Zij werken zoveel mogelijk werken op locaties van de gemeente. Dit blijkt ondermeer uit eis 3 van het PvE. Echter, we staan open voor alternatieve werkwijzen, zoals taakdelegatie/POB, mits met aantoonbaar resultaat. Het is de ervaring vanuit de fysieke domeinen dat spreekuren op locatie door artsen noodzakelijk zijn. In het Plan van aanpak kunt u uw voorstel presenteren voor een eventueel alternatieve werkwijze. Houd er wel rekening mee dat de gemeente behoefte heeft aan een aanpak op maat binnen alle organisatie onderdelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verzuimbegeleiding

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Eis 5

Vraag:

Eis 5:

Werken met taakdelegatie is bij ons de norm en wij staan als specialist op dat vlak ook voor kwaliteit. Staan jullie ervoor open om te werken met taakgedelegeerden?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verzuimbegeleiding

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Eis 30

Vraag:

Onze normtijden wijken enigszins af van de normtijden die door de gemeente zijn vastgesteld: een eerste consult bedraagt bij ons 45 minuten en /of een probleemanalyse 60 minuten. Deze nemen simpelweg meer tijd in beslag; wij vinden het belangrijk om de client goed te leren kennen en alle dimensies die van invloed kunnen zijn op het verzuim, uit te kunnen vragen. Dit komt de kwaliteit van onze adviezen ten goede. Het vervolgconsult is wel 30 minuten.

Zijn jullie bereid om onze normtijden voor een eerste consult en probleemanalyse te hanteren?

Antwoord:

Ja, de gemeente staat open voor afwijkende normtijden, mits onderbouwd en binnen de raming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding

Beantwoord op:

17 apr. 2025